

Regolamento

Voucher BENESSERE E BELLEZZA multiuso per prestazioni comprensive di IVA

Clinica Marchetti S.r.l

Versione: M2RVBB 05/12/2025 v.1.0

1. Finalità del voucher

Il voucher multiuso “Benessere e Bellezza” è un titolo prepagato che consente al paziente di usufruire di una o più prestazioni soggette ad IVA presso Clinica Marchetti S.r.l. senza che al momento dell’emissione siano specificate la natura esatta della prestazione.

Il voucher è uno strumento promozionale finalizzato a incentivare l’accesso a prestazioni soggette ad IVA presso il poliambulatorio, nel rispetto delle normative vigenti e dei principi deontologici.

2. Figure coinvolte

- Acquirente (donatore) è la persona fisica o giuridica che acquista il voucher, anche a titolo gratuito o promozionale, per destinarlo a un terzo.
- Beneficiario (utilizzatore): è la persona indicata nominalmente sul voucher, che potrà usufruire delle prestazioni sanitarie previste, previa valutazione medico-odontoiatrica.

3. Caratteristiche del voucher multiuso

Il voucher è nominale e non cedibile: una volta emesso, può essere utilizzato solo dal beneficiario indicato, previa identificazione.

Non specifica la prestazione e/o l’analisi clinica al momento dell’emissione.

Può essere utilizzato per prestazioni soggette ad IVA erogate da Clinica Marchetti S.r.l. come prestazioni di medicina estetica e chirurgia plastica.

Il valore del voucher viene deciso dall’acquirente al momento dell’acquisto che decide di acquistarlo per conto di terzi (beneficiario).

Il valore del voucher è già comprensivo dell'IVA.

4. Validità e durata

- Il voucher è valido solo se timbrato e firmato dalla Clinica Marchetti S.r.l.
- Il voucher è valido per 12 mesi dalla data di emissione.
- Non è rimborsabile, né totalmente né parzialmente, in caso di mancato utilizzo.

5. Prestazioni erogabili

Il voucher è spendibile esclusivamente per prestazioni eseguibili in sede, previa valutazione clinica obbligatoria da parte del medico competente presente in Clinica Marchetti S.r.l.

L'erogazione è subordinata alla compatibilità clinica, secondo criteri di necessità, priorità e fattibilità.

Sono escluse le prestazioni mediche non autorizzate o non compatibili con le condizioni cliniche del beneficiario.

Il voucher è utilizzabile solo per prestazioni soggette ad IVA.

6. Condizioni di utilizzo

Il beneficiario deve presentarsi con documento d'identità e il voucher originale.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il voucher non è duplicabile né sostituibile.

Il poliambulatorio si riserva il diritto di verificare l'autenticità e la validità del voucher prima dell'erogazione.

Può essere utilizzato solo per prestazioni mediche estetiche soggette ad IVA erogate dalla clinica nel momento della richiesta del beneficiario previa valutazione medica effettuata dal chirurgo plastico presente all'interno della Clinica Marchetti S.r.l. stessa.

Il voucher non è mai convertibile in denaro.

Allo scadere del voucher nessun importo o prestazione sarà dovuto da Clinica Marchetti S.r.l.

La validità del voucher ha inizio dalla data di emissione indicata sul voucher che corrisponde alla data di acquisto del voucher stesso da parte dell'acquirente.

- Qualora il valore del voucher non copra interamente il costo della prestazione medica prenotata dal beneficiario, questo dovrà essere integrato con regolare pagamento della prestazione da parte del beneficiario.
- Qualora il valore della prestazione prenotata dal beneficiario fosse invece inferiore rispetto al valore nominale del voucher, il beneficiario potrà beneficiare del valore residuo del voucher iniziale per la prenotazione di ulteriori prestazioni mediche soggette ad IVA entro la data di scadenza del voucher iniziale (entro 12 mesi dalla data di emissione del voucher acquistato dall'acquirente).

La data di scadenza del voucher si riferisce alla fruizione della prestazione medica e non alla data di prenotazione e sarà soggetta a disponibilità operative della Clinica Marchetti S.r.l.

Qualora non ci fosse disponibilità per eseguire visite specifiche entro la data di scadenza, nulla il beneficiario potrà pretendere dalla Clinica Marchetti S.r.l, nessun rimborso sarà dovuto per la parte di voucher non utilizzata entro la data di scadenza (intesa di esecuzione prestazioni).

Il voucher non è utilizzabile per prestazioni erogate a beneficiari diversi da quello indicato sul voucher stesso, ivi compresi familiari; solo il beneficiario potrà quindi usufruire del valore del voucher per l'erogazione di prestazioni soggette ad IVA.

7. Aspetti fiscali e contabili

- Il valore del voucher è espresso in euro e può essere fiscalmente registrato come anticipo su prestazioni sanitarie.
- In caso di utilizzo parziale, non è previsto rimborso della quota non utilizzata.
- Il voucher non costituisce titolo di pagamento per prestazioni non sanitarie o non autorizzate.
- Il voucher è classificato come buono multiuso ai sensi del D.Lgs. 141/2018.
- Il valore del voucher è già compreso del calcolo dell'IVA.
- Le prestazioni soggette ad IVA sono regolate dall'art.3, DPR 633/1972.
- Le prestazioni sanitarie acquistate tramite voucher non danno diritto ad alcuna detrazione fiscale IRPEF né per l'acquirente né per il beneficiario (ART. 15 DPR 917/1986 TUIR).

8. Modalità di emissione e pagamento

- Il pagamento avviene anticipatamente presso la segreteria o tramite canali autorizzati.
- Il voucher è fiscalmente tracciabile e regolarmente registrato con numerazione univoca.
- Al momento dell'emissione, viene rilasciata ricevuta o documento commerciale, comprensiva di IVA.
- Al momento dell'utilizzo, viene emessa fattura o ricevuta fiscale.

9. Rimborso e annullamento

- Il voucher non è mai rimborsabile. Nel caso in cui la prestazione medica richiesta dal beneficiario non sia considerata dal personale medico della Clinica Marchetti S.r.l. fattibile o adatta o necessaria per il beneficiario del voucher, il valore del voucher potrà essere usufruito per diverse prestazioni soggette ad IVA proposte in alternativa dal personale medico interno. Qualora nessuna prestazione medica fosse ritenuta idonea e/o fattibile e/o necessaria per il beneficiario allora il voucher verrà considerato nullo e non rimborsabile.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il voucher non può essere riemesso.

La clinica si riserva il diritto di annullare il voucher in caso di uso improprio o contraffazione.

10. Informativa al paziente

Il presente regolamento è consegnato all'acquirente al momento dell'acquisto del voucher e al beneficiario al momento della prenotazione e sempre disponibile presso la segreteria.

Il paziente può richiedere chiarimenti in qualsiasi momento.

11. Contatti

 [Numero della clinica]

 [Email della clinica]

 [Sito web]