

## **Regolamento**

**Voucher SALUTE E PREVENZIONE multiuso per prestazioni esenti IVA**

**Clinica Marchetti S.r.l**

**Versione: M1VSP 05/12/2025 v.1.0**

### **1. Finalità del voucher**

Il voucher multiuso “Salute e Prevenzione” è un titolo prepagato che consente al paziente di usufruire di una o più prestazioni/analisi cliniche esenti IVA presso Clinica Marchetti Srl senza che al momento dell’emissione siano specificate la natura esatta della prestazione.

Il voucher è uno strumento promozionale finalizzato a incentivare l’accesso a prestazioni sanitarie medico-odontoiatriche e/o analisi cliniche presso il poliambulatorio, nel rispetto delle normative vigenti e dei principi deontologici.

### **2. Figure coinvolte**

- Acquirente (donatore): è la persona fisica o giuridica che acquista il voucher, anche a titolo gratuito o promozionale, per destinarlo a un terzo.
- Beneficiario (utilizzatore): è la persona indicata nominalmente sul voucher, che potrà usufruire delle prestazioni sanitarie previste, previa valutazione medico-odontoiatrica.

### **3. Caratteristiche del voucher multiuso**

Il voucher è nominale e non cedibile: una volta emesso, può essere utilizzato solo dal beneficiario indicato, previa identificazione.

- Non specifica la prestazione e/o l’analisi clinica al momento dell’emissione.
- Può essere utilizzato per prestazioni medico-odontoiatriche e/o analisi cliniche esenti IVA secondo la natura del servizio prescritto al momento dell’utilizzo.

Il valore del voucher viene deciso dall’acquirente al momento dell’acquisto che decide di acquistarlo per conto di terzi (beneficiario).

#### **4. Validità e durata**

- Il voucher è valido solo se timbrato e firmato dalla Clinica Marchetti Srl.
- Il voucher è valido per 12 mesi dalla data di emissione.
- Non è rimborsabile, né totalmente, né parzialmente in caso di mancato utilizzo.

#### **5. Prestazioni erogabili**

Il voucher è spendibile esclusivamente per prestazioni eseguibili in sede, previa valutazione clinica obbligatoria da parte del medico-odontoiatra competente presente in Clinica Marchetti Srl.

L'erogazione è subordinata alla compatibilità clinica, secondo criteri di necessità, priorità e fattibilità.

Sono escluse le prestazioni medico-odontiatriche non autorizzate o non compatibili con le condizioni cliniche del beneficiario.

Sono escluse analisi cliniche prive di prescrizioni cliniche.

Il voucher è utilizzabile solo per prestazioni mediche-odontiatriche esenti IVA.

#### **6. Condizioni di utilizzo**

Il beneficiario deve presentarsi con documento d'identità e il voucher originale.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il voucher non è duplicabile né sostituibile.

Il poliambulatorio si riserva il diritto di verificare l'autenticità e la validità del voucher prima dell'erogazione.

Può essere utilizzato solo per prestazioni mediche-odontiatriche e/o analisi cliniche esenti IVA erogate dalla clinica nel momento della richiesta del beneficiario previa valutazione medica-odontiatrica e/o prescrizione medica effettuate dai medici-odontoiatri presenti all'interno della Clinica Marchetti S.r.l. stessa.

Il voucher non è mai convertibile in denaro.

Allo scadere del voucher nessun importo o prestazione sarà dovuto da Clinica Marchetti S.r.l.

La validità del voucher ha inizio dalla data di emissione indicata sul voucher che corrisponde alla data di acquisto del voucher stesso da parte dell'acquirente.

- Qualora il valore del voucher non copra interamente il costo della prestazione e/o analisi clinica prenotata dal beneficiario, questo dovrà essere integrato con regolare pagamento della prestazione da parte del beneficiario.
- Qualora il valore della prestazione/analisi clinica prenotata dal beneficiario fosse invece inferiore rispetto al valore nominale del voucher, il beneficiario potrà beneficiare del valore residuo del voucher iniziale per la prenotazione di ulteriori prestazioni e/o analisi cliniche esenti IVA entro la data di scadenza del voucher iniziale (entro 12 mesi dalla data di emissione del voucher acquistato dall'acquirente).

La data di scadenza del voucher si riferisce alla fruizione della prestazione/analisi clinica medica-odontoiatrica e non alla data di prenotazione e sarà soggetta a disponibilità operative della Clinica Marchetti S.r.l.

Qualora non ci fosse disponibilità per eseguire visite/analisi specifiche entro la data di scadenza nulla il beneficiario potrà pretendere dalla Clinica Marchetti S.r.l, nessun rimborso sarà dovuto per la parte di voucher non utilizzata entro la data di scadenza (intesa di esecuzione prestazioni).

Il voucher non è utilizzabile per prestazioni erogate a beneficiari diversi da quello indicato sul voucher stesso, ivi compresi familiari; solo il beneficiario potrà quindi usufruire del valore del voucher per l'erogazione di prestazioni esenti IVA.

## 7. Aspetti fiscali e contabili

- Il valore del voucher è espresso in euro e può essere fiscalmente registrato come anticipo su prestazioni sanitarie.
- In caso di utilizzo parziale, non è previsto rimborso della quota non utilizzata.
- Il voucher non costituisce titolo di pagamento per prestazioni non sanitarie o non autorizzate.
- Il voucher è classificato come buono multiuso ai sensi del D.Lgs. 141/2018.
- Le prestazioni sanitarie esenti IVA sono regolate dall'art. 10, n. 18 del DPR 633/72.
- Le prestazioni sanitarie acquistate tramite voucher non danno diritto ad alcuna detrazione fiscale IRPEF né per l'acquirente né per il beneficiario (ART. 15 DPR 917/1986 TUIR).

## 8. Modalità di emissione e pagamento

- Il pagamento avviene anticipatamente presso la segreteria o tramite canali autorizzati.
- Il voucher è fiscalmente tracciabile e regolarmente registrato con numerazione univoca.
- Al momento dell'emissione, viene rilasciata ricevuta o documento commerciale, senza applicazione IVA.
- Al momento dell'utilizzo, viene emessa fattura.

## 9. Rimborso e annullamento

Il voucher non è mai rimborsabile. Nel caso in cui la prestazione medico-odontoiatrica e/o l'analisi clinica richieste dal beneficiario non siano considerate dal medico-odontoiatra della Clinica Marchetti S.r.l. fattibili o adatte o necessarie per il beneficiario del voucher, il valore del voucher potrà essere usufruito per diverse prestazioni proposte in alternativa dal personale medico-odontoiatrico interno. Qualora nessuna analisi clinica e/o prestazione medica-odontoiatrica fosse ritenuta idonea e/o fattibile e/o necessaria per il beneficiario allora il voucher verrà considerato nullo e non rimborsabile.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il voucher non può essere riemesso.

La clinica si riserva il diritto di annullare il voucher in caso di uso improprio o contraffazione.

## 10. Informativa al paziente

Il presente regolamento è consegnato all'acquirente al momento dell'acquisto del voucher e al beneficiario al momento della prenotazione e sempre disponibile presso la segreteria.

Il paziente può richiedere chiarimenti in qualsiasi momento.

## 11. Contatti

 +39 0342 610310

 [info@clinicamarchetti.it](mailto:info@clinicamarchetti.it)

 [www.clinicamarchetti.it](http://www.clinicamarchetti.it)